

Datenschutzerklärung von Neurostruktur

Stand: August 2026

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informiere ich Sie darüber, welche Personendaten ich im Rahmen meiner Tätigkeit bei **Neurostruktur** (Beratung, Begleitung, Coaching, Workshops und Online-Angebote) erbebe, zu welchem Zweck das geschieht und welche Rechte Sie haben.

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt in Übereinstimmung mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist: **Neurostruktur**

Cordula Dauru
Rafzerstrasse 11
8462 Rheinau

Telefon: 078 682 77 03 // E-Mail: info@neurostruktur.ch

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Ich bearbeite nur solche Personendaten, die für die Durchführung meiner Dienstleistungen (gemäss AGB) oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben erforderlich sind. Dazu gehören:

- **Kontaktdaten:** Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.
- **Vertrags- und Abrechnungsdaten:** Angaben zu gebuchten Coachings, Workshops oder Online-Kursen, Rechnungs- und Zahlungsdaten (z. B. Belege über TWINT, Barzahlung oder Banküberweisung).
- **Inhaltliche Beratungs- und Coachingdaten:** Informationen, die Sie mir im Rahmen von Sitzungen, Beratungen oder über Fragebögen/Einverständniserklärungen freiwillig anvertrauen (unter Beachtung der besonderen Verschwiegenheit).
- **Technische Daten und Website-Nutzung:** Beim Besuch meiner Website werden automatisch technische Daten (wie IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browser-Typ, aufgerufene Seiten) erfasst.

3. Zweck der Datenbearbeitung

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Durchführung von Coachings, Begleitungen, Workshops und Online-Kursen gemäss AGB).
- Zur Abwicklung von Zahlungen und Rechnungen.
- Zur Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung (auch per WhatsApp, E-Mail oder Telefon).
- Zur Bereitstellung und Optimierung der Website sowie zur Gewährleistung der Datensicherheit.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Buchhaltungspflichten.

4. Hosting, Cookies und Online-Terminbuchung (Website-spezifisch)

- **Hosting (Hostmax):** Meine Website wird über den Schweizer Hosting-Anbieter **Hostmax** gehostet, welcher seine Server in der Schweiz betreibt. Zugriffsdaten (Logfiles) werden im Rahmen dieses Hostings verarbeitet, um die technische Stabilität und Sicherheit der Website zu gewährleisten.
- **Cookies:** Meine Website kann Cookies (kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden) verwenden, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden oder diese generell ablehnen.
- **Kontaktformulare / E-Mail-Kontakt:** Wenn Sie mir über die Website, per E-Mail oder WhatsApp Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei mir gespeichert.
- **Online-Terminbuchung:** Falls Sie über meine Website Termine direkt online buchen können, werden die dabei eingegebenen Daten (z. B. Name, Kontaktdaten, gewählter Zeitpunkt) zum Zweck der Terminvereinbarung und -vorbereitung über das entsprechende Buchungstool verarbeitet und an mich übermittelt.

5. Vertraulichkeit und Weitergabe von Daten

- **Absolute Vertraulichkeit:** Alle im Rahmen der Zusammenarbeit anvertrauten Informationen und Daten (insbesondere aus Coachings und Beratungen) werden von mir streng vertraulich behandelt.
- **Kein Verkauf:** Ihre Personendaten werden nicht an Dritte verkauft oder zu Werbezwecken weitergegeben.
- **Ausnahmen (Dienstleister):** Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung zwingend ist (z. B. an Hostmax für das Website-Hosting oder an Treuhand/Buchhaltung für die Abrechnung) oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Die eingesetzten Dienstleister sind ebenfalls zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

6. Aufbewahrungsdauer

Ich bewahre Personendaten nur so lange auf, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere steuer- und buchrechtliche Aufbewahrungspflichten nach Schweizer Recht, in der Regel 10 Jahre) es vorschreiben. Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

7. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des Schweizer Datenschutzgesetzes jederzeit das Recht auf:

- **Auskunft:** Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche Personendaten ich über Sie bearbeite.
- **Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige Personendaten korrigieren zu lassen.
- **Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Widerruf:** Eine erteilte Einwilligung zur Datenbearbeitung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Für die Ausübung dieser Rechte können Sie sich jederzeit per E-Mail oder Post an die oben genannte verantwortliche Stelle wenden.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen meiner Dienstleistungen abzubilden. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs oder Vertragsschlusses aktuelle Fassung.